

06.12.2012

Pricing-Tool für Entris Banking in der Schweiz

Zur Kalkulation von über 500 IT-Serviceprodukten nutzt die Schweizer Entris Banking AG ab jetzt die Software Enomic Calculation

Karlsruhe (PM). Der Schweizer IT-Serviceprovider Entris Banking hat die Software Enomic Calculation eingeführt. Damit kann der Dienstleister seine Serviceprodukte für Banken gezielt kalkulieren. In der Vergangenheit erschwerten unter anderem Kundenrabatte und die Kombinationen der über 500 Serviceprodukte die individuelle **Preisfindung**. Als Werkzeug diente zuvor ein Tabellenkalkulationsprogramm, das allerdings für die umfangreiche Kalkulation stark fehleranfällig und im Alltag unpraktikabel war.

Bequeme Kalkulation neuer Produkte

Die Software Enomic Calculation speichert das unternehmensspezifische Kalkulationsschema in seinem Regelwerk und stellt es als Anwendung bereit. So beschleunigt sie die Berechnung von neuen Produkten und vereinfacht die Aktualisierung von Parametern und Regeln. Außerdem lassen sich Berechnungen simulieren, um sie eingehend prüfen zu können. Die Leistungsfähigkeit der Reporting-Funktionen erleichtert darüber hinaus die Dokumentation und das Controlling.

Komplexe Kalkulation in 20 Minuten

„Mit Enomic Calculation kalkuliert Entris in 20 Minuten was zuvor rund 5 Tage dauerte, weil damals die Parameter in zahlreichen Tabellenkalkulationen geändert und geprüft werden mussten. Damit liegt die Zeitersparnis bei rund 98 Prozent. Das Pricing-Tool erleichtert Entris die Preisfindung, das Kosten-Management und das Controlling“, freut sich im Rückblick Reto Jaeggi, damaliger verantwortlicher Projektleiter und Marktleistungsmanager für Produkte bei Entris Banking. Anlass für die Software-Einführung war eine Modernisierung des Portfolios im Rahmen einer umfassenden System-Migration. Aufgrund dieser technischen Aktualisierung baute Entris Banking ein neues Leistungsmodell für seine Kunden auf. Dazu sollten alle Services neu zusammengestellt und neu berechnet werden. „Bei über 500 Services ist die Neukalkulation eine größere Herausforderung für ein Projekt“, erklärt Produktmanager Reto Jaeggi im Nachhinein. „Also suchten wir nach einem Software-Tool, das unsere geplante, neue Preisfindung unterstützt und das sich in die bestehende Systemlandschaft nahtlos einfügt – ohne eine neue CRM- oder ERP-Lösung zu implementieren. Die Entscheidung fiel auf Enomic Calculation: Die

Anpassungsfähigkeit, die 'Anbindungsfreudigkeit' sowie die Pflughbarkeit des Enomic-Systems waren unter anderem ausschlaggebend", verrät der Projektleiter. „Mit Enomic Calculation als Kalkulationswerkzeug hat Entris ein skalierbares und flexibel anpassbares Pricing-Tool bekommen“, so Jaeggi. „Die Berechnung von Produkten, Projekten und Kosten ist einfacher und noch präziser geworden.“

MS Excel war stark fehleranfällig und im Alltag unpraktikabel

In der Vergangenheit haben unter anderem die Kundenrabatte und die Kombinationen von den über 500 Serviceprodukten die Preisfindung stark erschwert. Als Werkzeug diente zuvor MS Excel, das allerdings für die umfangreiche Kalkulation stark fehleranfällig und im Alltag unpraktikabel war. Zum Einen weil bei der Tabellenkalkulation der Zugriff auf einen Mitarbeiter beschränkt ist, obwohl mehrere Anwender die Excel-Mappe gleichzeitig bearbeiten müssen. Zum Anderen waren die Arbeit und die Änderungen von den unterschiedlichen Mitarbeitern mit der Tabellenkalkulation nicht transparent dokumentiert. Die Folge waren sich einschleichende Fehler wie zum Beispiel falsche Zahlen durch falsche Verknüpfungen. In diesen Fällen konnte die zentrale Excel-Datei aus der Sicherungskopie wieder hergestellt werden. Allerdings blieb anschließend die Frage nach dem Status dieser Dateiversion. Oftmals mussten Änderungen wiederholt manuell eingepflegt werden, weil die Aktualisierungen der vergangenen Stunden in der Sicherungskopie nicht berücksichtigt war. Ein weiterer Fehlerherd war oftmals die Zusammenführung von Daten aus Excel, Word und ERP. Die Berechnungsdaten für die Kalkulation mussten regelmäßig aus dem ERP Bestandssystem importiert werden. Die Datei ließ sich nicht automatisiert anbinden etwa über Macros, um die Zahlen für die Preisfindung zu maschinell zu importieren. Der manuelle Import war zeitaufwendig und zerstörte oftmals unmerklich in den Tabellenzellen die Verknüpfungen, die Formatvorgaben oder das Layout. Bei dieser Kalkulationsweise mit Excel war auch die Neuentwicklung von Produkten und ihre Preisfindung mit deutlichem Aufwand und Korrekturen verbunden. Als nun vor einigen Monaten eine umfassende System-Migration bevorstand und damit über 500 Produkte neu zusammengestellt und hinsichtlich ihrer Preise und Kosten neu berechnet werden sollten, fiel die konsequente Entscheidung: Eine professionelles Pricing-Tool sollte eingeführt werden und die gesamte Kalkulation optimieren.

Kalkulationsschemata erleichtern die Preisfindung

Mit Enomic Calculation steht Entris Banking nun eine umfassende Kalkulationslösung zur Verfügung. So bildet die Software jede Serviceleistung hinsichtlich ihrer Kosten ab und kalkuliert sie als Produkt in ihrem Preis mit unterschiedlichen Faktoren – je nach Kombination und Zusammenstellung mit anderen Leistungen. Darüber hinaus sind zusätzliche Kosten als Berechnungsdaten hinterlegt, die bei der Preisfindung der Produkte als Zuschläge berücksichtigt werden. Das Gleiche gilt für Kundenrabatte, die als Modell hinterlegt sind, damit sie für die Preisfindung als Abschläge zur Verfügung stehen. Diese Berechnungsgrundlagen sind als verschiedene Kalkulationsschemata hinterlegt, die das Verwalten und die Handhabung der Kalkulation erleichtern. Darüber hinaus funktioniert die Kalkulation bei Bedarf auch zunächst als Simulation, damit sie erst ausgiebig geprüft werden kann, bevor sie tatsächlich zur Anwendung kommt.

„Auf diese Weise kann Entris Banking neue Produkte bequem berechnen und schneller einführen“, freut sich rückblickend der damalige Produktmanager Reto Jaeggi. „Weiterer Vorteil: Die gesamte Datenpflege kann Entris selbstständig übernehmen, ohne dabei auf die Unterstützung vom Softwarehaus angewiesen zu sein.“ Die Bereiche Controlling und Marketing erhalten gezielte Reportings über Kunden und Produkte. Diese betriebswirtschaftlichen Auswertungen werden

unmittelbar aus den vorliegenden Daten generiert und spiegeln damit ein aktuelles Bild wider. Auf dieser Grundlage kann das Unternehmen jetzt noch aussagekräftigere Kennzahlen ermitteln und fundiertere Entscheidungen treffen.

Fazit

Entris Banking erhielt mit Enomic Calculation ein zentrales Werkzeug für die zuverlässige Kalkulation ihres bewährten individuellen Berechnungsschemas. Nach der Umsetzung innerhalb von nur drei Monaten zeigte sich, dass die präzise und schnelle Kalkulation zuverlässige Ergebnisse sicherstellt – bei drastisch reduziertem Zeitaufwand.

Weitere Informationen unter
www.entris-banking.ch
www.enomic.com

PROJEKTSTECKBRIEF

- > bequeme Kalkulation neuer Produkte über kombinierte Einzelleistungen oder über neu definierte Preislistenstrukturen
- > kundenindividuelle und projektspezifische Kalkulationsschemata mit Rabatten, Zuschlägen und Kostenrechnungen
- > gezielte Kalkulation und Simulation von Kosten und Konditionen über unterschiedliche Kalkulationsmodelle mit Preislisten, Preisparametern und Mengengerüsten
- > selbstständige Pflege und Spezifizierung von Kalkulationsdaten und Regelwerk
- > Reporting-Funktion für Controlling und Marketing
- > Import-Funktion von Daten aus MS Excel
- > Umsetzung innerhalb von nur drei Monaten



Reto Jaeggi, damaliger verantwortlicher Projektleiter und Marktleistungsmanager für Produkte bei der Entris Banking AG

Meine Kalkulation		Preisfindung starten	
Projekt- und Investitionskosten	Betriebskosten und Amortisation	Zuschläge	Parameter
Total Fixe Kosten			
Total Variable Kosten			
Fixe Kosten Intern			
Infrastruktur (Fixe Kosten Intern)			
Personalressourcen (Fixe Kosten Intern)			
Software (Fixe Kosten Intern)			
Hardware (Fixe Kosten Intern)			
Application Management (Fixe Kosten Intern)			
Fixe Kosten: Abschreibungen			
Abschreibung Diverses			
Abschreibung Projektkosten (intern)			
Abschreibung Projektkosten (extern)			
Abschreibung Software-Lizenzen			
Abschreibung Hardware			
Variable Kosten Intern			
Infrastruktur (Variable Kosten Intern)			
Personalressourcen (Variable Kosten Intern)			
Software (Variable Kosten Intern)			
Hardware (Variable Kosten Intern)			
Application Management (Variable Kosten Intern)			
Total Direkte Kosten			
Total Direkte Kosten Intern			
Total Direkte Kosten Extern			
Fixe Kosten Extern			
Infrastruktur (Fixe Kosten Extern)			
Organisationsleistungen (Fixe Kosten Extern)			
Software (Fixe Kosten Extern)			
Hardware (Fixe Kosten Extern)			
Application Management (Fixe Kosten Extern)			
Integratorenleistung			
Architekturmanagement			
Marktleistungsmanagement			
Strategischer Einkauf			
Business Plattform Lifecycle Management			
Servicemanagement			
Variable Kosten Extern			
Infrastruktur (Variable Kosten Extern)			
Organisationsleistungen (Variable Kosten Extern)			
Software (Variable Kosten Extern)			
Hardware (Variable Kosten Extern)			
Application Management (Variable Kosten Extern)			

Enomic Calculation ist ein flexibel anpassbares Pricing-Tool für Produkte, Kosten, Projekte uvm. Es erweitert den Funktionsumfang bestehender IT-Systeme wie ERP oder CRM.

Download Bildmaterial unter:
www.enomic.com/unternehmen/news.html

Firmenportrait Entris Banking

Entris Banking ist ein Outsourcing-Partner für Banken. Durch die Outsourcing-Leistungen von Entris Banking erhalten Banken die Möglichkeit, sich von Prozessen und Aufgaben im Backoffice zu entlasten. Sie können sich auf ihre Kernkompetenzen im Vertrieb konzentrieren.

Auf der Business-Plattform von Entris Banking lassen Banken ihr Kerngeschäft in den Bereichen Zahlen, Sparen, Finanzieren, Anlegen und Vorsorgen verarbeiten. Ergänzend beziehen sie Corporate-Center-Leistungen wie HR, Finance, Risk Management, Legal und Compliance. Entris Banking verfügt über den Bankenstatus und untersteht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht.

Der Firmensitz von Entris Banking liegt in Gümligen bei Bern. Das Unternehmen bietet ca. 300 Vollzeitstellen an. Rund 50 Regionalbanken, darunter die Gruppe der RBA-Banken, tätigen ihre Geschäfte auf der Business-Plattform von Entris Banking. Zusätzlich nimmt eine Vielzahl von weiteren Finanzinstituten Leistungen im Bereich Business Process Outsourcing in Anspruch.

Firmenportrait Enomic

Das Softwarehaus Enomic optimiert seit 1998 die Geschäftsprozesse von Unternehmen mit komplexen Produkten mit Hilfe regelbasierter Softwarelösungen für unternehmens-spezifische Angebotserstellung, Produktkonfiguration, Kalkulation und E-Commerce.

Das Herzstück der Enomic-Software ist ein extrem leistungsfähiger Konfigurator. Dieses intelligente und leistungsfähige Werkzeug verwaltet komplexe Geschäftslogik wirtschaftlich in einem flexiblen Regelwerk. Der Konfigurator stellt das hinterlegte Wissen gezielt für die gewünschte Anwendung zur Verfügung. Enomic-Software ermöglicht die Umsetzung einer Wunschapplikation in einmalig kurzer Implementierungszeit.

Die Softwareprodukte von Enomic

Die Erfahrung in Konfigurator-Technologie und modernen Framework-Lösungen bündelt das Softwarehaus Enomic in folgenden Produkten:

Enomic Calculation – Kalkulationssoftware für komplexe Kalkulationsaufgaben

Diese Anwendung ermöglicht die schnelle und zuverlässige Kalkulation nach unternehmensspezifischen Berechnungsmethoden. Im Ergebnis werden Preisverhandlungen erleichtert und Produktentwicklungen, Planungsrechnungen und Kostenanalysen verbessert.

Enomic Offer – Angebotssoftware mit Konfigurator

Diese Anwendung ermöglicht Vertriebsmitarbeitern selbstständig auch komplexe Angebote zu erstellen – ohne Abstimmung mit Fertigung und Kalkulation. Das System übernimmt die technische Prüfung, die Preisfindung und die Erstellung von individuellen Angebotsunterlagen.

Enomic Configurator – Produktkonfigurator für Vertrieb und Fertigung

Diese Software befähigt Mitarbeiter selbst variantenreiche Produkte schnell und korrekt zu spezifizieren. Die Software übernimmt die Plausibilitätsprüfung und die Generierung von technischen Zeichnungen, Stücklisten und Arbeitsplänen.

Enomic Webconfigurator – Produktkonfigurator für Internet und Online-Shop

Mit dieser Software können Kunden und Händler selbstständig das für sie individuell passende Produkt im Internet zusammenstellen. Unternehmen optimieren damit die Präsentation im Internet, steigern das interaktive Produkterlebnis und sorgen automatisch für qualifizierte Produktberatung.

Kunden von Enomic

Die hohe Leistungsfähigkeit und der große Abdeckungsgrad der Enomic Software zeigt sich auch in der Bandbreite der Branchen der anwendenden Unternehmen, wie folgende Kundenauswahl belegt:

- > **Maschinen- & Anlagenbau:** ASTORplast, Elmotec Statomat, GEA Wiegand, Pepperl+Fuchs, Sommer-automatic, Spectron Gas Control Systems;
- > **Logistik & Verkehr:** Dambach Werke, Deutsche Post, Swarco Traffic Systems, Veolia Verkehr;
- > **Handel & Dienstleistungen:** Checkpoint Systems / Meto, Media Plan, Raab, tcam, Vincero, walter services;
- > **Bauen:** BIRCO Baustoffwerke, Wiggert & Co;
- > **Fahrzeuge:** Daimler AG / Mercedes-Benz;

- > **Elektronik & Technik:** BaumerIVO, Härter Stanztechnik, Sennheiser Electronic, Stulz Klimasysteme, VIZRT;
- > **Finanzen:** BNP Paribas Cardif Versicherung Deutschland, Entris Banking, Princeton Financial Systems;
- > **Software & IT:** circular Informationssysteme, Heiler, LS telcom, TDS Informationstechnologie;
- > **Nahrungsmittel & Chemie:** Dr. Oetker Food-Service, Heidelberg Pharma, Tunap.

Ansprechpartner für Redaktionen

Enomic GmbH & Co. KG

Christian Blomberg

Marketing / Public Relations

Durmersheimer Straße 55

D-76185 Karlsruhe

Telefon 0721 / 986 44-50

Telefax 0721 / 986 44-99

E-Mail cbloomberg@enomic.com